

جمهورية السودان
وزارة الصحة الاتحادية
الإدارة العامة للطوارئ ومكافحة الأوبئة

دليل تدريب

الترصد القائم على الأحداث
لمتطوعي الخطوط الأمامية

الجزء الأول
دليل المشاركين

الخرطوم، 2021

جدول المحتويات

3	التقدير والمساهمون والاقتناس
4	تعريف بعض المصطلحات
5	أهداف التدريب
6	الوحدة 1: اختبار مسبق: ماذا تعرف عن الترصد القائم على الأحداث في السودان؟
8	الوحدة 2: ما هو الترصد وما مدى أهميته؟
10	الوحدة 3: نظرة عامة على الترصد القائم على الأحداث
14	الوحدة 4: العمل كمتطوع في الخطوط الأمامية للترصد المجتمعي القائم على الأحداث
19	الوحدة 5: العمل كمتطوع في الخطوط الأمامية للترصد القائم على الأحداث في المرافق الصحية
23	الوحدة 6: العمل كمتطوع في الخطوط الأمامية للترصد القائم على الأحداث بواسطة الشركاء
28	الوحدة 7: العمل كمتطوع خطوط أمامية للترصد القائم على الأحداث من المصادر المفتوحة
30	الوحدة 8: اختبار لاحق: ماذا تعرف عن الترصد القائم على الأحداث في السودان؟
32	المراجع
33	الملحق 1: الجدول الزمني المقترح للجلسة التدريبية
34	الملحق 2: استبيان لتقييم الجلسة التدريبية

التقدير والمساهمون والاقتباس

تم تطوير دليل التدريب هذا من خلال العمل الجماعي الذي نظّمته إدارة الترصد والمعلومات، بمشاركة وزارة الصحة الاتحادية، والمكتب الإقليمي لمنظمة الصحة العالمية لشرق المتوسط، والصحة الدولية للتنمية | امفنت، ومركز السيطرة على الأمراض والوقاية منها. وقد بدأت الجهود من خلال مسودة وثيقة قام بتطويرها الفاتح محمد مالك وتم تعزيزها من خلال مدخلات من مركز السيطرة على الأمراض والوقاية منها، والمكتب الإقليمي لمنظمة الصحة العالمية لشرق المتوسط، وطاقم العمل الوطني في إدارة الترصد والمعلومات.

المساهمون الرئيسيون المذكورون في القائمة أدناه:

المستشار	مركز السيطرة على الأمراض والوقاية منها	المكتب الإقليمي لمنظمة الصحة العالمية لشرق المتوسط	وزارة الصحة الاتحادية
الفاتح محمد مالك بكالوريوس في الطب والجراحة، دكتور في الطب، كلية الصحة العامة - المملكة المتحدة أستاذ مساعد، كلية الطب، جامعة الخرطوم	شيفاجي، سايرينا مركز السيطرة على الأمراض والوقاية منها / نائب مدير الأمراض المعدية / المركز الوطني للتحصين وأمراض الجهاز التنفسي / قسم الأمراض الفيروسية يو، سزي مان مركز السيطرة على الأمراض والوقاية منها / نائب مدير الأمراض المعدية / المركز الوطني للتحصين وأمراض الجهاز التنفسي / قسم الأمراض الفيروسية	محمود صادق محمد م. طاحون مزغان حبيبي	اسماعيل محمد اسماعيل المنسق الوطني للترصد القائم على الأحداث د. بابكر المقبول مستشار، الإدارة العامة للطوارئ ومكافحة الأوبئة سليمان جمال القرشي مدير، إدارة الترصد والمعلومات عبدالله م. عبدالله نائب، قسم الاستجابة مزة أبشر مدير وحدة الترصد والمعلومات عمر البديري وحدة الترصد والمعلومات طلحة السر منسق وحدة اللوائح الصحية الدولية عائشة يوسف رضوان منسق الترصد المجتمعي حفصة أبو القاسم تتبع المخالطين وإدارة البيانات علاء حمد دفع الله تعزيز القدرة على الترصد سلافة دفع الله مدير وحدة تقييم المخاطر نشوى عوض منسق، رصد منافذ الدخول د. أحمد عز الدين مرشح للحصول على ماجستير في الصحة العامة، جامعة الخرطوم

الاقتباس الموصى به:

وزارة الصحة الاتحادية في السودان، منظمة الصحة العالمية، امفنت، مركز السيطرة على الأمراض والوقاية منها. دليل تدريب: الترصد القائم على الأحداث لمتطوعي الخطوط الأمامية - دليل المشاركين. الإدارة العامة للطوارئ ومكافحة الأوبئة، الخرطوم، السودان، 2022.

تعريف بعض المصطلحات

الإشارة: الإشارة هي "البيانات أو المعلومات التي قد تشير إلى وقوع حدث".

الفرز: الفرز هو عملية تصحيح الأخطاء الواضحة وإزالة التكرارات من أجل فصل الإشارات غير الحادة / التي ليس لها صلة عن أحداث الصحة العامة الحادة المحتملة، وتعمل عملية الفرز على إزالة التكرارات وتحديد الإشارات ذات الصلة بنظام الإنذار المبكر والاستجابة.

التحقق: التحقق هو "توفير المعلومات المتعلقة بالإشارة المكتشفة أو إعادة فحصها وتدقيقها من أجل تأكيد وقوع حدث ما داخل المنطقة".

الحدث: الحدث هو "حدث قد يمثل تهديدًا محتملاً للصحة العامة" أو هو "إشارة تم التحقق منها".

تقييم المخاطر: تقييم المخاطر هو "عملية منهجية لجمع المعلومات وتقييمها وتوثيقها لتحديد مستوى المخاطر على صحة الإنسان بسبب حدث ما".

الاستجابة: الاستجابة هي "أي إجراء يتعلق بالصحة العامة يتم تنفيذه من خلال الكشف عن مخاطر الصحة العامة".

متطوع الخطوط الأمامية: متطوع الخطوط الأمامية هو الشخص الذي يتطوع بنفسه للعمل على نظام الترصد القائم على الأحداث على المستوى المحلي (المجتمعات، والمرافق، والمنظمات، إلخ.) ويمثل مصدرًا للمعلومات.

أهداف التدريب

الهدف العام:

تمكين متطوعي الخطوط الأمامية للترصد القائم على الأحداث من اكتشاف الإشارات والإبلاغ عنها.

الأهداف المحددة للتدريب:

- عند نهاية هذا البرنامج التدريبي، سيكتسب المشاركون المهارات والكفاءات التي ستمكّنهم من:
1. وصف عملية ترصد الأمراض والأحداث في السودان.
 2. فهم مبادئ ومفاهيم الترصد القائم على الأحداث بما في ذلك تدفق البيانات.
 3. سرد الإشارات وتعريفها.
 4. اكتشاف الإشارات وتسجيلها.
 5. الإبلاغ عن الإشارات.
 6. المشاركة في عملية فرز الإشارات والتحقق منها.

الوحدة 1: اختبار مسبق: ماذا تعرف عن الترصد القائم على الأحداث في السودان؟

الأهداف

عند نهاية هذه الوحدة، سيتمكن المشاركون من تقييم:

1. معرفتهم حول الترصد.
2. معرفتهم حول الترصد القائم على الأحداث.
3. معرفتهم حول تطبيق نظام الترصد القائم على الأحداث.

مقدمة

في هذه الوحدة، سيتم منحك 30 دقيقة للإجابة عن 20 سؤالاً يغطي المفاهيم والممارسات المتعلقة بهذه الجلسة التدريبية.

اختبار مسبق: أجب عن جميع الأسئلة كما هو محدد (ضع دائرة حول الإجابة الصحيحة)

1. ما هو الترصد؟
 - a. الترصد هو مراقبة الأمراض والإشارات والأحداث والإبلاغ بشكل فوري عنها
 - b. الترصد هو الكشف عن الأمراض والأحداث ومكافحتها
 - c. جميع ما ذكر صحيح
2. يعد الترصد مهماً كونه يمكن استخدامه للمساعدة في التقليل من انتشار الأمراض، ومرض الأشخاص ومعاناتهم، والوفيات.
 - a. صحيح
 - b. خطأ
3. يقوم نظام الترصد القائم على الأحداث بجمع المعلومات من:
 - a. المرافق الصحية فقط
 - b. مصادر مختلفة من ضمنها المرافق الصحية
4. الإشارات هي المعلومات التي تسمعها من المجتمع أو تراها في المجتمع والتي قد تفودك إلى اكتشاف فاشيات الأمراض التي تشكل تهديداً للصحة العامة.
 - a. صحيح
 - b. خطأ
5. الترصد المجتمعي القائم على الأحداث هو عملية نشطة لمشاركة المجتمع في:
 - a. اكتشاف الإشارات في المجتمع
 - b. الإبلاغ عن الإشارات
 - c. مراقبة الإشارات
 - d. جميع ما ذكر
6. يتمثل دورك كمتطوع في الخطوط الأمامية للترصد القائم على الأحداث في:
 - a. اكتشاف الإشارات
 - b. تسجيل الإشارات
 - c. الإبلاغ عن الإشارات
 - d. جميع ما ذكر
7. يُتوقع بأن يتم الإبلاغ عن جميع الإشارات المكتشفة:
 - a. بشكل فوري
 - b. في غضون 24-48 ساعة

8. من الأمثلة على الإشارات في السودان (اختر كل ما ينطبق):

- a. حالات الملاريا
- b. مرض الإسهال الحاد بين الأسر
- c. الصراع الأهلي
- d. سلسلة الوفيات بين العاملين في مجال الرعاية الصحية

9. قام أحد المتطوعين المجتمعيين بإبلاغ قائد المجتمع بوفاة مجموعة من الأشخاص في مخيم للنازحين. في التقرير الذي أرسله إلى مستوى المحلية، قام المتطوع بوصف الوضع وذكر الأسباب المحتملة وعدد الحالات والوفيات. هذا التقرير:

- a. مكتمل
- b. يفتقر إلى بعض المعلومات

10. بصفتك متطوعاً في الخطوط الأمامية، فإنك تتوقع تلقي التغذية الراجعة من مستوى المحلية:

- a. بعد كل إشارة يتم الإبلاغ عنها
- b. كل أسبوع
- c. كل شهر

11. للحفاظ على نشاط متطوعي الخطوط الأمامية، يجب على منسق الترخيص القائم على الأحداث:

- a. تدريبهم كل 6 أشهر
- b. تقدير مساهماتهم بشكل متكرر

12. أهم عامل لنجاح متطوعي الخطوط الأمامية هو:

- a. بناء العلاقات والتواصل مع مجتمعاتهم
- b. تدريب أفراد المجتمع

13. يشمل متطوعو الخطوط الأمامية (اختر كل ما ينطبق):

- a. متطوع في قرية
- b. متطوع رصد في مستشفى عام
- c. فني بيطري يعمل برفقة مجموعة من البدو

بصفتك متطوعاً في الخطوط الأمامية، ينبغي عليك (ضع علامة (√) على كل ما ينطبق عليك):

14. إتاحة رقم هاتفك للأخريين
تقييد الوصول إلى رقم هاتفك
15. تدريب أعضاء المجتمع
زيادة وعي أفراد المجتمع
16. الاحتفاظ بسجلات لأي إشارة يتم اكتشافها
إهمال المعلومات بعد الإبلاغ عن الإشارات
17. إبلاغ المستوى الوطني
إبلاغ مستوى المحلية
18. طلب المشورة من كبار الزملاء
طلب المشورة من منسق الترخيص القائم على الأحداث
19. فرز أي إشارة يتم اكتشافها
المشاركة في فرز الإشارات
20. التحقق من أي إشارة يتم اكتشافها
دعم عملية التحقق من الإشارات

الوحدة 2: ما هو الترصد وما مدى أهميته؟

الأهداف

عند نهاية هذه الوحدة، سيتمكن المشاركون من:

1. تعريف الترصد وسرد أنواعه المختلفة.
2. فهم العلاقة بين الترصد ونظام الإنذار المبكر والاستجابة واللوائح الصحية الدولية 2005.
3. مناقشة الحاجة إلى رصد الأمراض والأحداث.

مقدمة

في هذه الوحدة، سيتم تقديم تعريف للترصد، وعلاقته بنظام الإنذار المبكر والاستجابة واللوائح الصحية الدولية 2005، والحاجة إلى الترصد، خلال 60 دقيقة. وسيتم ذلك مناقشة مفتوحة وجاهية لمدة 30 دقيقة.

رصد الأمراض والأحداث

ما هو الترصد؟

الترصد هو "الجمع والتحليل والتفسير المنهجي المستمر للبيانات لاستخدامها في التخطيط ووضع السياسات والممارسات ذات الصلة بالصحة العامة وتنفيذها وتقييمها".

ما هي أهداف الترصد؟

1. الكشف السريع عن أحداث الصحة العامة.
2. قياس عبء المرض ومراقبة الاتجاهات عبر الوقت.

ما هي المهام الأساسية للترصد؟

- اكتشاف الحالات
- تسجيل الحالات
- تأكيد الحالات
- الإبلاغ
- تحليل البيانات وتفسيرها
- التأهب للأوبئة
- الاستجابة والسيطرة
- التغذية الراجعة

ما هي الأشكال الرئيسية للترصد؟

الأشكال الرئيسية المعروفة للترصد هي الترصد القائم على المؤشرات والترصد القائم على الأحداث.

الترصد القائم على المؤشرات هو الجمع والمراقبة والتحليل والتفسير المنتظم للبيانات المنظمة. في حين أن الترصد القائم على الأحداث هو جمع ومراقبة وتقييم وتفسير المعلومات المخصصة غير المنظمة والتي قد تشكل خطرًا حادًا على الصحة.

قد يكون الترصد نشطًا أو خاملًا.

- في الترصد الخامل، تعتمد وزارة الصحة على مقدمي الرعاية الصحية أو المختبرات للإبلاغ (يتم التنفيذ بواسطة مقدم الخدمة).
- في الترصد النشط، تتصل وزارة الصحة بمقدمي الرعاية الصحية أو المختبرات لطلب معلومات حول الحالات أو الأمراض من أجل تحديد الحالات المحتملة (يتم التنفيذ بواسطة البرنامج).

اللوائح الصحية الدولية

- اللوائح الصحية الدولية هي صك قانوني دولي اعتمده جميع البلدان في عام 2005.
- تدعو إلى الكشف في الوقت المناسب عن جميع الأحداث المحتمل بأن تشكل خطرًا على الصحة العامة، والإبلاغ عنها والاستجابة لها بشكل فوري.
- تقوم بتوسيع نطاق الإخطار المعتاد بالأمراض السارية ليشمل رصد أحداث الصحة العامة ذات الأصول المختلفة (مثل الاجتماعية أو الطبيعية أو الكيميائية أو غير المعروفة).

ما هي حالات طوارئ الصحة العامة محل الاهتمام الدولي؟

- تُعرّف حالات طوارئ الصحة العامة محل الاهتمام الدولي بأنها "حدث غير عادي قد يشكل خطرًا على الصحة العامة في البلدان الأخرى من خلال الانتشار الدولي للمرض، وقد يتطلب استجابة دولية منسقة".

ما مدى أهمية اللوائح الصحية الدولية؟ يهتم العالم كله بالتهديدات العالمية التي تشمل:

- (1) عدم التزام الأمراض بالحدود.
- (2) إمكانية وصول الأوبئة إلى مناطق بعيدة بسرعة كبيرة.
- (3) زيادة وتيرة انتشار الأمراض السارية المستجدة / التي تعاود الظهور.
- (4) الاستخدام المتعمد للعوامل البيولوجية والكيميائية.
- (5) الأحداث مجهولة الأسباب والمصادر التي قد تكون محل الاهتمام الدولي.
- (6) التأثير على الصحة والاقتصاد والأمن.
- (7) زيادة التجارة الدولية والسفر.
- (8) مدونة سلوك دولية للصحة العامة متفق عليها من أجل نهج عالمي.

نظام الإنذار المبكر والاستجابة

- نظام الإنذار المبكر والاستجابة هو الآلية المنظمة للكشف في أقرب وقت ممكن عن أي حدث غير طبيعي مختلف عن التواتر المعتاد عادة للظواهر.
- يهدف نظام الإنذار المبكر والاستجابة إلى تعزيز حساسية الكشف، وجودة تقييم المخاطر، وحسن توقيت وفعالية الاستجابة لمخاطر الصحة العامة الحادة من أجل تقليل العواقب الصحية السلبية على السكان المتضررين.

يهدف نظام الإنذار المبكر والاستجابة على وجه التحديد إلى:

- (1) الكشف عن الأحداث الصحية الحادة والمخاطر الصحية في وقت مبكر.
- (2) إيصال المعلومات إلى المستوى الوطني.
- (3) التحقق من المعلومات.
- (4) إجراء تقييم للمخاطر.
- (5) تنبيه الجهات الفاعلة الصحية على المستويات المناسبة.
- (6) التحقيق في الأحداث على الفور.
- (7) تنفيذ التدابير التخفيفية والرقابية الفعالة.
- (8) التواصل والتنسيق مع أصحاب المصلحة الوطنيين / الدوليين.

يقوم نظام الإنذار المبكر والاستجابة بجمع المعلومات من مصادر مختلفة ذات صلة، وتوجيه الاستجابة لأحداث الصحة العامة الحادة من جميع الأصول من خلال أنظمة الترصد القائم على المؤشرات والترصد القائم على الأحداث.

الوحدة 3: نظرة عامة على الترصد القائم على الأحداث

الأهداف

- عند نهاية هذه الوحدة، سيتمكن المشاركون من:
1. سرد وتعريف الأنواع المختلفة للترصد القائم على الأحداث.
 2. مناقشة الحاجة إلى الترصد القائم على الأحداث.
 3. وصف الهيكل وتدفق البيانات في نظام الترصد القائم على الأحداث.
 4. تحديد الخطوات منذ اكتشاف الإشارة وحتى الاستجابة.

مقدمة

في هذه الوحدة، سيتم تقديم تعريف للأنواع المختلفة للترصد القائم على الأحداث وهيكله وتدفق البيانات خلال 60 دقيقة. وسيتبع ذلك مناقشة مفتوحة وجاهية لمدة 30 دقيقة.

ما هو الترصد القائم على الأحداث؟

الترصد القائم على الأحداث هو جمع ومراقبة وتقييم وتفسير المعلومات المخصصة غير المنظمة المتعلقة بالأحداث أو المخاطر الصحية.

ما هي الأنواع الرئيسية للترصد القائم على الأحداث؟

يمكن أن تأتي معلومات الترصد القائم على الأحداث من أي مكان، بما في ذلك أعضاء المجتمع ومعلمي المدارس والمرافق الصحية والمختبرات والقطاعات غير الصحية (مثل قطاع الحيوان) والصيدلة والأطباء ووسائل الإعلام وغيرها.

وهذه المصادر هي أساس تصنيف الترصد القائم على الأحداث إلى الأنواع التالية:

- الترصد المجتمعي القائم على الأحداث.
- الترصد القائم على الأحداث في المرافق الصحية.
- الترصد القائم على الأحداث بواسطة الشركاء.
- الترصد القائم على الأحداث من المصادر المفتوحة (وسائل الإعلام، الإنترنت، الخطوط الساخنة).

ما مدى أهمية الترصد القائم على الأحداث؟

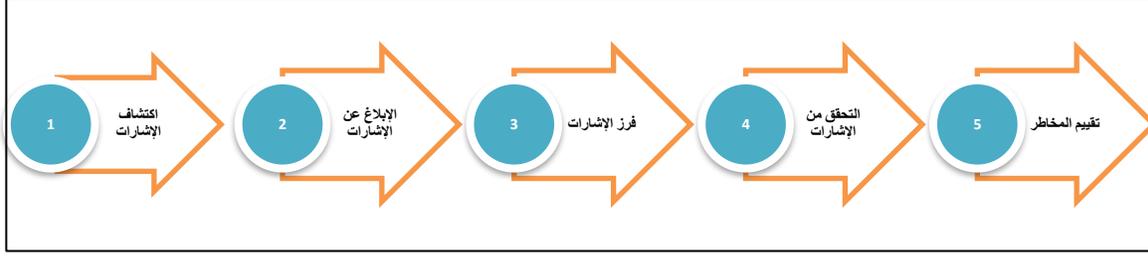
يهدف الترصد القائم على الأحداث إلى الكشف المبكر عن الإشارات والأحداث والإبلاغ عنها، حيث سيساعد ذلك السلطات الصحية على الاستجابة بشكل مبكر لفاشيات الأمراض وغيرها من تهديدات الصحة العامة.

يعمل نظام الترصد القائم على الأحداث على المدى الطويل على:

- تكلمة وتعزيز أنظمة الترصد القائم على المؤشرات والإبلاغ الحالية.
- تعزيز تأهب البلد للأوبئة والفاشيات.
- تعزيز وتسهيل التعاون والتواصل متعدد القطاعات.
- تسهيل تبني نهج الصحة الواحدة.

تتضمن عملية الترصد القائم على الأحداث (الشكل 1):

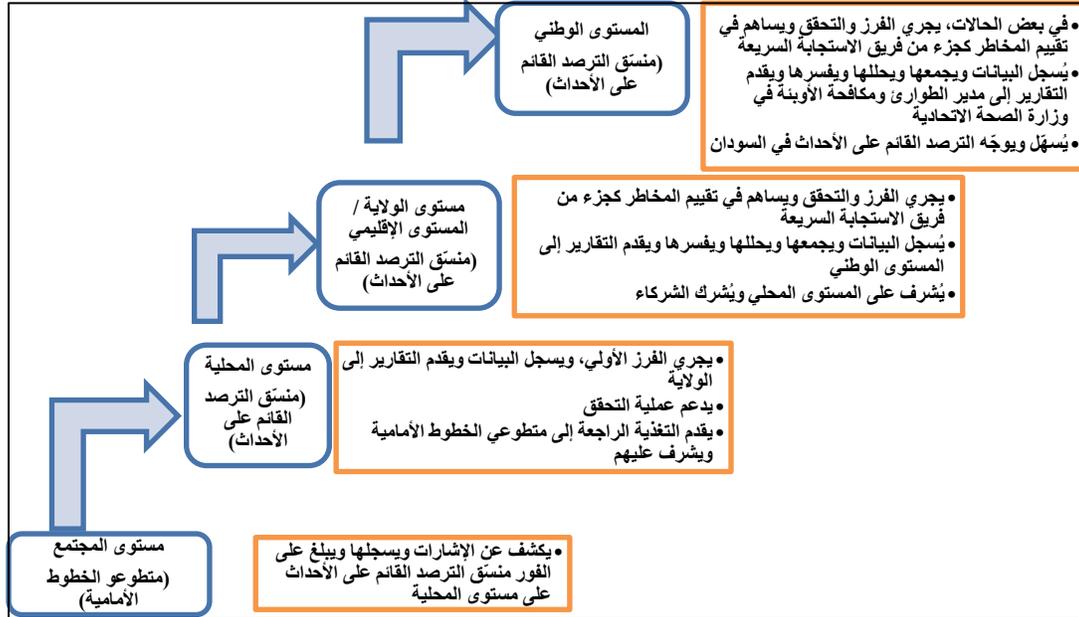
- اكتشاف الإشارات
- الإبلاغ عن الإشارات
- فرز الإشارات
- التحقق من الإشارات
- تقييم المخاطر



الشكل 1: خطوات الترصد القائم على الأحداث

هيكل الترصد القائم على الأحداث والمسؤوليات وتدفق البيانات

يخضع الترصد القائم على الأحداث، على المستوى الوطني ومستوى الولايات، لمسؤولية الإدارة العامة للطوارئ ومكافحة الأوبئة، وهو أحد أقسام إدارة الترصد والمعلومات. ويمكن تحديد أربعة مستويات للترصد القائم على الأحداث: مستوى المجتمع والمحلية والولاية والمستوى الوطني، حيث سيتم توضيح دور ومسؤوليات كل مستوى في الشكل 2. ويدعم هذا الهيكل مجموعة عمل فنية ولجنة تنسيق.

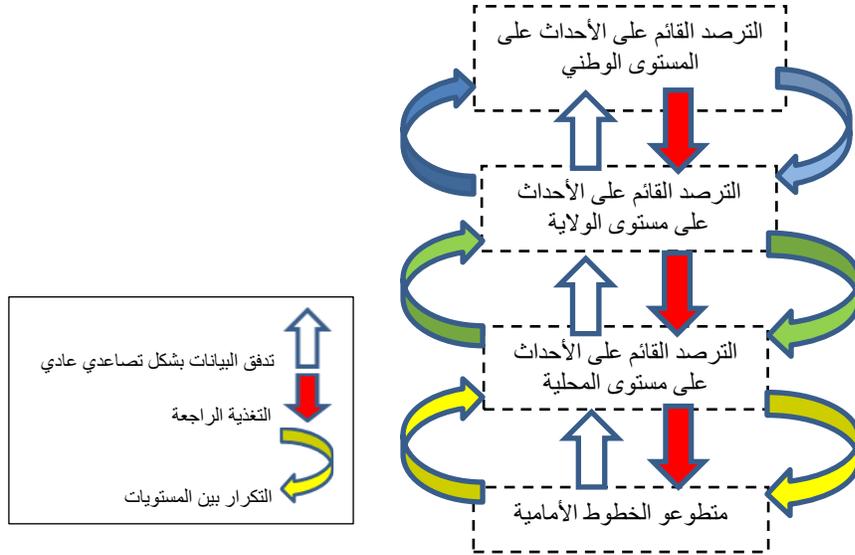


الشكل 2: دور ومسؤوليات كل مستوى من مستويات الترصد القائم على الأحداث

تدفق البيانات

يعد تدفق البيانات في الترصد القائم على الأحداث تكررًا وليس خطيًا، حيث تتدفق البيانات إلى الأعلى والأسفل أثناء عملية الفرز والتحقق وتقييم المخاطر مع التفاعل المستمر بين المستويات المختلفة (الشكل 3).

ويتم الإبلاغ عن البيانات من متطوعي الخطوط الأمامية مباشرة (مثل المتطوعين المجتمعيين) أو بشكل غير مباشر (القطاع الحيواني كمثال على الشركاء) إلى منسق الترصد القائم على الأحداث على مستوى المحلية، ويعود المنسق على مستوى المحلية إلى متطوعي الخطوط الأمامية لإجراء الفرز ثم يرسل البيانات إلى مستوى الولاية، وقد يعود مستوى المحلية والولاية أو كلاهما للتحقق، ويتم تكرار ذلك لتقييم المخاطر. ويقوم المستوى الوطني بنفس العملية.



الشكل 3: تدفق البيانات التكراري من متطوعي الخطوط الأمامية إلى المستوى الأعلى

يمكن تلخيص الخطوات الـ 11 منذ اكتشاف الإشارات وحتى الاستجابة على النحو التالي:

1. اكتشاف أحد متطوعي الخطوط الأمامية لإشارة وتسجيل البيانات عنها بمفكرته.
2. قيام متطوع الخطوط الأمامية بإبلاغ منسق الترصد القائم على الأحداث في المحلية عن الإشارة التي تم اكتشافها (على الفور أو في غضون ساعات قليلة ولكن ليس أكثر من 24 ساعة، عبر الهاتف أو أي وسيلة يتفق عليها).
3. قيام منسق الترصد القائم على الأحداث في المحلية بفرز الإشارة المبلغ عنها (على الفور أو في غضون ساعات قليلة)، وتحديد الإشارة كإشارة حقيقية.
4. قيام منسق الترصد القائم على الأحداث في المحلية بإبلاغ منسق الترصد القائم على الأحداث في الولاية عن الإشارة (الحقيقية) عبر مكالمات هاتفية (على الفور أو في غضون ساعات قليلة).
5. قيام فريق بقيادة المنسق على مستوى المحلية أو الولاية بالتحقق من الإشارة وتحديد كحدث (في غضون 24 ساعة من الإبلاغ عن الإشارة).
6. قيام المنسق في الولاية بإبلاغ المستوى الوطني عن الحدث بشكل فوري.
7. قيام فريق تقييم المخاطر على مستوى الولاية أو المستوى الوطني بتقييم المخاطر المحتملة للحدث (في غضون 48 ساعة من الإبلاغ عن الإشارة).
8. تحديد فريق تقييم المخاطر للحدث كتهديد للصحة العامة والتوصية بالإجراءات في غضون 3-4 أيام من الإبلاغ عن الإشارة.
9. قيام فريق الطوارئ ومكافحة الأوبئة على مستوى المحلية بالاستجابة على الفور.
10. قيام الفريق على مستوى الولاية (وربما المستوى الوطني) بالبناء على الاستجابة على مستوى المحلية وتسريع عملية الاستجابة (في غضون 5-7 أيام من الإبلاغ عن الإشارة).
11. قيام الفريق على مستوى المحلية / الولاية / المستوى الوطني بتوثيق العملية وكتابة التقرير في غضون أسبوع من إغلاق الحدث.

الجدول 1: المسؤوليات والجدول الزمني للخطوات منذ الاكتشاف وحتى الاستجابة

متى؟	مسؤولية من؟	ما هي الخطوة؟
في أي وقت أثناء النهار أو الليل	متطوع الخطوط الأمامية	اكتشاف الإشارات وتسجيلها
على الفور أو في غضون ساعات قليلة ولكن ليس أكثر من 24 ساعة	متطوع الخطوط الأمامية	إبلاغ منسق التردد القائم على الأحداث في المحلية عن الإشارة
على الفور أو في غضون ساعات قليلة ولكن ليس أكثر من 24 ساعة	منسق التردد القائم على الأحداث في المحلية	فرز الإشارات التي تم اكتشافها
على الفور	منسق التردد القائم على الأحداث في المحلية	إبلاغ منسق التردد القائم على الأحداث في الولاية عن الإشارات الحقيقية
في غضون ساعات قليلة ولكن ليس أكثر من 24 ساعة	فريق بقيادة المنسق على مستوى المحلية / الولاية	التحقق من الإشارات المبلغ عنها
على الفور	منسق التردد القائم على الأحداث في الولاية	إبلاغ منسق التردد القائم على الأحداث على المستوى الوطني عن الحدث
في غضون 48 ساعة من الإبلاغ عن الإشارة	فريق بقيادة منسق التردد القائم على الأحداث على المستوى الوطني	تقييم المخاطر
في غضون 3-4 أيام من الإبلاغ عن الإشارة	فريق بقيادة منسق التردد القائم على الأحداث على المستوى الوطني	تحديد الحدث كتهديد للصحة العامة
مباشرة بعد تحديد الحدث كتهديد	فريق الطوارئ ومكافحة الأوبئة على مستوى الولاية	بدء الاستجابة
في غضون 5-7 أيام من الإبلاغ عن الإشارة	فريق الطوارئ ومكافحة الأوبئة على المستوى الوطني	دعم الاستجابة
في غضون أسبوع من إغلاق الحدث	فريق التردد القائم على الأحداث على مستوى المحلية / الولاية / المستوى الوطني	توثيق نتائج كل خطوة خلال العملية بأكملها

الوحدة 4: العمل كمتطوع في الخطوط الأمامية للترصد المجتمعي القائم على الأحداث

الأهداف

عند نهاية هذه الوحدة، سيتمكن المشاركون من:

1. تعريف نظام الترصد المجتمعي القائم على الأحداث وشرح مدى أهميته.
2. تعريف دور المتطوعين المجتمعيين في نظام الترصد المجتمعي القائم على الأحداث.
3. سرد وتعريف الإشارات التي يكتشفها نظام الترصد المجتمعي القائم على الأحداث.
4. تسجيل الإشارات باستخدام دفتر مذكرات الترصد المجتمعي القائم على الأحداث.
5. إبلاغ منسق الترصد القائم على الأحداث في المحلية عن الإشارات المكتشفة.
6. فهم دورهم في عملية الفرز والتحقق وتقييم المخاطر والاستجابة.
7. التواصل مع المجتمع في منطقة عملهم.

مقدمة

في هذه الوحدة، سيقوم الميسر بتعريف الترصد المجتمعي القائم على الأحداث وسرد دور المتطوعين المجتمعيين، بما في ذلك تسجيل الإشارات والإبلاغ عنها، في عرض تقديمي مدته 60 دقيقة. ومن خلال العمل ضمن مجموعات (60 دقيقة)، سيعمل المشاركون على السيناريو المقدم ويجيبون عن الأسئلة.

الترصد المجتمعي القائم على الأحداث: ما هو وما مدى أهميته؟

يعد الترصد المجتمعي القائم على الأحداث عملية نشطة لمشاركة المجتمع في الكشف عن الأحداث الصحية في المجتمع والإبلاغ عنها والاستجابة لها ومراقبتها.

كما يعد هذا الترصد أمرًا ضروريًا للكشف المبكر عن أحداث الصحة العامة الناشئة والإبلاغ عنها والاستجابة لها، خاصة في المناطق التي يكون فيها الوصول إلى المرافق الصحية قليلًا أو معدومًا. وقد أثبت الترصد المجتمعي القائم على الأحداث أنه مفيد في مراقبة الأمراض التي يُستهدف استئصالها (مثل شلل الأطفال)، ومراقبة الحدوث الأساسي واتجاهات المرض في المجتمع (بما في ذلك مخيمات اللاجئين والنازحين)، واكتشاف فاشيات الأمراض.

ماذا يُتوقع من المتطوعين المجتمعيين؟

- ✓ تقوم قرينتك بترشيحك للعمل كمتطوع مجتمعي، وتعد هذه خدمة تطوعية.
- ✓ ستكون أنت أساس الترصد المجتمعي القائم على الأحداث في هذه المنطقة.
- ✓ هذا التدريب يتبعه تدريبًا تنشيطيًا مرة كل عام بالإضافة إلى تدريب في الموقع أثناء الإشراف. الهدف من التدريب هو تمكينك من اكتشاف الإشارات والإبلاغ عنها.
- ✓ سيكون من الضروري أن تعرّف بنفسك وأن تتيح رقم هاتفك لأفراد المجتمع، حيث يمكن أيضًا لأي شخص غير مدرّب في المجتمع اكتشاف الإشارات وإبلاغك بها.
- ✓ يتعين عليك القيام بـ 4 مهام:

1. اكتشاف الإشارات.
2. تسجيل الإشارات في مفكرتك.
3. إبلاغ منسق الترصد القائم على الأحداث في المحلية عن الإشارات.
4. تقديم الدعم لأنشطة الفرز والتحقق وتقييم المخاطر والاستجابة.

ما هي الإشارات التي يجب أن يكتشفها المتطوعون المجتمعيون؟

الإشارة هي "البيانات أو المعلومات التي قد تشير إلى وقوع حدث" و "الحدث هو إشارة تم التحقق منها".

تتمثل إحدى مهامك في اكتشاف الإشارات. وللقيام بذلك، عليك معرفة الإشارات التي يحددها المستوى الوطني للمتطوعين المجتمعيين كي يقوموا باكتشافها والإبلاغ عنها. قام المستوى الوطني بتحديد الإشارات والأحداث التالية للترصد المجتمعي القائم على الأحداث (المربع 1):

المربع 1: الإشارات والأحداث المحددة وطنياً للترصد المجتمعي القائم على الأحداث		
رقم	الإشارات / الأحداث	التعريف
1	متلازمة الجهاز التنفسي الحادة	أي شخص أو مجموعة من الناس تعاني من الحمى والسعال أو التهاب في الحلق أو زكام ومخاط.
2	متلازمة الحمى النزفية	أي شخص أو مجموعة من الناس تعاني من الحمى ونزيف من اللثة أو مع البول أو الموت المفاجئ.
3	المتلازمة العصبية الحادة	أي مرض يصاحبه تشنج وضعف في الأطراف وما إلى ذلك يصيب شخصا أو مجموعة من الناس.
4	متلازمة الإسهال الحاد	أي شخص أو مجموعة من الناس تعاني من إسهال لثلاث مرات أو أكثر خلال 24 ساعة، مع الجفاف الشديد.
5	اليرقان أو الاصفرار	أي شخص أو مجموعة من الناس تعاني من اصفرار مفاجئ في العين أو الجلد لمدة لا تزيد عن أسبوعين مع أو بدون ارتفاع في درجة حرارة الجسم.
6	أمراض جلدية حادة	أي مجموعة من الأشخاص يعانون من أعراض جلدية مثل الحكّة والطفح
7	الحميات غير المعروفة	زيادة في عدد حالات الحمى أو الحالات الشبيهة بالمalaria.
8	دودة الفرنديد	أي شخص يشكو من أو يلاحظ عليه خروج دودة من جلده.
9	الحصبة	أي شخص أو مجموعة من الناس تعاني من الحمى والطفح الجلدي واحمرار العينين.
10	الشلل الرخو الحاد	أي طفل أقل من 15 سنة يعاني من ضعف مفاجئ في أحد الأطراف.
11	أحداث غير متوقعة أو غير عادية	<ul style="list-style-type: none"> • حالات نفوق غير متوقعة بين الحيوانات. • ظهور أعراض / أمراض نادرة في المجتمع. • حدوث وفيات مفاجئة أو غير مبررة بين مجموعة من الناس في المجتمع. • تغيب الأطفال عن المدرسة بسبب الإصابة بنفس المرض خلال فترة محددة. • زيادة في كثافة البعوض أو الحشرات الأخرى. • الصراعات بين مجموعات من السكان والنزوح واللجوء. • السيول والفيضانات

كيف تكتشف الإشارات والأحداث؟

يجب أن يبدأ المتطوعون المجتمعيون مسيرة التردد القائم على الأحداث من خلال التعريف بأنفسهم أمام قادة المجتمع وأعضائه. أفضل طريقة هي البدء بتنظيم جلسات تعليمية صغيرة غير رسمية حيث يجتمع الأشخاص عادةً معاً. عزّف بنفسك أمام قادة المجتمع ومعلمي المدارس، حيث قد يفيدك إجراء زيارات خاصة لهم.

استمر في المراقبة والاستماع وطرح الأسئلة أثناء تنقلك في مجتمعك لأي غرض، وشجّع الأشخاص على الاتصال بك إذا واجهوا أي مشاكل ذات صلة بالصحة العامة.

كيف تسجّل الإشارات والأحداث في مفكرتك؟

سيتم تقديم فكرة لكل متطوع مجتمعي. استخدم هذه المفكرة لتسجيل الحد الأدنى من المعلومات والإجابة عن الأسئلة التالية: ماذا وأين ومتى وكيف ولماذا؟. ما عليك إلا فتح صفحة جديدة في مفكرتك وتسجيل البيانات مستخدماً الموجهات أدناه.

عند اكتشاف إشارة على موظفي الخطوط الأمامية تسجيل البيانات التالية في صفحة منفصلة بمفكرته لكل إشارة:

1. اليوم الذي حدثت فيه الإشارة
2. تاريخ حدوث الإشارة
3. زمن حدوث الإشارة
4. تاريخ ارسال الخبر للمنسق بالمحلية
5. زمن ارسال الخبر للمنسق بالمحلية
6. وصف الإشارة
7. مكان حدوث الإشارة
8. عدد المتأثرين من البشر أو الحيوانات أو غيرها
9. عدد الوفيات من البشر أو الحيوانات أو غيرها

وعليه بعد ذلك المتابعة مع المنسق أو من المعلومات التي تصله كتغذية راجعة أن يضيف في مفكرته:

10. هل تمت عملية الفرز والتحقق؟
11. هل تم تصنيف الإشارة كحدث؟

مثال:

إسهال وطراش بمدسة الرقيب

1. اليوم: السبت
2. التاريخ: 2022/5/7
3. الزمن: الساعة 12 ظهرا
4. تاريخ ارسال الخبر للمنسق بالمحلية: 2022/5/7
5. زمن ارسال الخبر للمنسق بالمحلية: الساعة 2 ظهرا
6. وصف الإشارة: إسهال وطراش حاد بين أطفال المدارس بعد تناول وجبة الإفطار (البيض وسلطة الخضار والعدس) في بوفية المدرسة
7. مكان حدوث الإشارة: قرية الرقيب/ محلية شرق الجزيرة/ ولاية الجزيرة
8. عدد المتأثرين: 12 تلميذ وتلميذة
9. عدد الوفيات: لا توجد

وعليه بعد ذلك المتابعة مع المنسق أو من المعلومات التي تصله كتغذية راجعة أن يضيف في مفكرته:

10. هل تمت عملية الفرز والتحقق؟ نعم في يوم 2022/5/8
11. هل تم تصنيف الإشارة كحدث؟ نعم في يوم 2022/5/8

كيف تُبلغ عن الإشارات والأحداث؟

يقوم المتطوعون المجتمعيون مباشرة بإبلاغ منسق الترصد القائم على الأحداث في المحلية عن المعلومات المسجلة في مفكرتهم. يُتوقع منك الإبلاغ عن الإشارات على الفور أو في غضون ساعات قليلة ولكن لا تتأخر لأكثر من 24 ساعة من اكتشافها، عبر مكالمة هاتفية أو رسالة نصية أو الواتساب أو وجاهياً أو عبر أي شكل من أشكال التواصل.

كيف يقوم منسق الترصد القائم على الأحداث في المحلية بفرز الإشارات والتحقق منها؟

الفرز هو عملية تصحيح للأخطاء الواضحة وإزالة التكرارات من أجل فصل الإشارات غير الحادة والتي ليس لها صلة عن أحداث الصحة العامة الحادة المحتملة، وتعمل عملية الفرز على إزالة التكرارات وتحديد الإشارات ذات الصلة بنظام

الإذار المبكر والاستجابة. **التحقق** هو "توفير المعلومات المتعلقة بالإشارة المكتشفة أو إعادة فحصها وتدقيقها من أجل تأكيد وقوع حدث ما داخل المنطقة".

يقوم **منسق الترصد القائم على الأحداث في المحلية بإجراء الفرز الأول على الفور** أو في غضون ساعات قليلة ولكن لا يتأخر ذلك أكثر من 24 ساعة من الإبلاغ، وسيواصل معك المنسق للحصول على المزيد من المعلومات.

إذا تم تحديد الإشارة التي تم الإبلاغ عنها كإشارة حقيقية، فسيقوم **منسق الترصد القائم على الأحداث في المحلية بإجراء التحقق الأولي** من خلال جمع المزيد من المعلومات، ويُبلغ منسق الترصد القائم على الأحداث في الولاية. وبناءً على ذلك، يتخذ الفريق على مستوى الولاية قرارًا بشأن ما إن كانت هناك حاجة لمزيد من المعلومات أو لزيارة الموقع، وما إن كانت الإشارة حدثًا أم لا. ستكون أنت شخصًا أساسيًا في هذه الخطوة.

كيف سيتم تقييم المخاطر وما هو دوري كمتطوع مجتمعي؟

بعد التحقق من الحدث، يقوم **الفريق على مستوى الولاية بتقييم المخاطر**، ويتم تعيين فريق لزيارة الموقع في غضون 48 ساعة من الكشف الأولي عن الإشارة وجمع المزيد من المعلومات حول الخطر والتعرض والسياق، بالاستعانة بالأدوات التي أوصت بها وزارة الصحة الاتحادية. ويقوم الفريق بتحليل البيانات ويتخذ قرارًا بشأن ما إن كان الحدث يمثل تهديدًا للصحة العامة أم لا، وقد تطلب الولاية الدعم الوطني. كما سيبدأ **الفريق بجمع مزيد من المعلومات منك** كونك الشخص الذي قام بالإبلاغ وأفضل من يعرف المجتمع.

كيف تبدأ الاستجابة وما هو دوري كمتطوع مجتمعي؟

بعد أن يقوم **الفريق على مستوى الولاية والمستوى الوطني بتصنيف الحدث** على أنه تهديد للصحة العامة، سيتم التوصية بمجموعة من **التدخلات للسيطرة على الوضع ومنع المزيد من الانتشار بناءً على نتائج تقييم المخاطر**. ويقوم المستوى المحلي (بما في ذلك المتطوعين المجتمعيين) بتنفيذ الاستجابة على الفور باستخدام الموارد المتاحة، وبعد ذلك يقوم مستوى المحلية والولاية والمستوى الوطني والشركاء بتقديم الدعم.

التغذية الراجعة:

"التغذية الراجعة هي الوقود الضروري للحفاظ على سير العمل". يقوم **منسق الترصد القائم على الأحداث في المحلية بتقديم التغذية الراجعة على الفور إلى الشخص الذي قام بالإبلاغ**، عبر الهاتف أو الواتساب / رسالة نصية، ويقدم لك لاحقًا تغذية راجعة حول النتيجة النهائية. كما سيقدم **منسق الترصد القائم على الأحداث في المحلية المزيد من الدعم لك** (التدريب والتغذية الراجعة) عبر **الإشراف المنتظم**.

مجموعات عمل

اقرأ السيناريوهات التالية جيدًا وأجب عن الأسئلة المتعلقة بكل منها:

1. حدوث حالات نفوق بين الحيوانات

قرر إسحاق، متطوع مجتمعي، زيارة جدته. وأثناء انتقاله من منزله في الجزء الجنوبي من القرية إلى منزل جدته في الجزء الشمالي الشرقي من القرية، لاحظ ماعزين ميتين. وعندما سأل عن السبب، قال المالك بأنه يعتقد أنهم أكلوا أكثر من اللازم. وفي وسط القرية، لاحظ حالة نفوق أخرى بين الماشية، وقد علم أنهم ماتوا أثناء الولادة. كما لاحظ مرة أخرى ماعزًا ميتًا، وكان السبب غير معروف للمالك.

1. كم حالة نفوق لاحظها إسحاق؟

2. ما هو سبب حالات النفوق؟

3. سأل إسحاق عن سبب الوفاة، هل يُعتبر ذلك كافيًا؟ ما هي الأسئلة التي يجب طرحها؟

4. هل يُعتبر ذلك إشارة؟ لماذا؟

5. ماذا تتوقع من إسحاق في مثل هذه الحالة؟

2. وفاة مجموعة من الأشخاص

قام أحد قادة المجتمع بإبلاغ أمانة، متطوعة مجتمعية، عن حدوث وفيات في قرية مجاورة، وقد زارت القرية والتقت بشيخ القرية، حيث أخذها إلى المنطقة التي توفي فيها الأشخاص. في غضون 3 أيام، حدثت 7 حالات وفاة، غالبيتهم من الشباب الذكور. وفي الوقت الحالي، لا يوجد حالات ظاهرة، ولكنهم أخبروها بأن أكثر من 20 حالة تقريباً اشتكوا من الإسهال والقيء قبل حدوث حالة الوفاة الأولى، وقد كان السبب الدقيق غير معروف، ولكنهم جميعاً (25 ذكرًا) أمضوا يوماً كاملاً في الاحتفال معاً. وقد اعتبرت أمانة ذلك إشارة واتصلت على الفور بمنسق الترصد القائم على الأحداث في المحلية.

- 1 كم حالة وفاة لاحظتها أمانة؟
- 2 ما هو سبب هذه الحالات؟
- 3 اعتبرت أمانة ذلك إشارة. هل توافقها الرأي؟ لماذا؟
- 4 سجل المعلومات في مفكرتك. ما هي المعلومات المفقودة؟
- 5 ماذا تتوقع من منسق الترصد القائم على الأحداث في المحلية في مثل هذه الحالة؟

3. إصابة أطفال بالحمى

تلقى علي، متطوع مجتمعي، مكالمة في الصباح الباكر من أم تخبره أن طفلها البالغ من العمر 4 سنوات يعاني من الحصبة، وقد عانى الطفل من الحمى خلال الأيام الثلاثة الماضية، وتناول بندول شراب وخلطة عشبية وصفها لها أحد الأقارب ولكن حالته لم تتحسن. وقد لاحظت الأم اليوم وجود بقع حمراء على وجهه، حيث قالت لها أمها بأنها مصابة بالحصبة. وعلى الرغم من انشغال علي، فقد زارها وسألها عما إن لاحظت حالات مماثلة في المنزل أو في مكان قريب، وأجابته بأنه لا يوجد حالات مماثلة ولكنه يوجد العديد من الأطفال المصابين بالحمى في المنطقة. نصح علي الأم بأخذ طفلها إلى المرفق الصحي القريب. كان علي غير متأكد من الوضع وقرر الانتظار قبل إبلاغ منسق الترصد القائم على الأحداث في المحلية عن اكتشاف إشارة تشير إلى مرض الحصبة.

- 1 ما مدى شيوع مثل هذا السيناريو في منطقتك؟
- 2 ماذا يُتوقع من علي وهل امتثل لذلك؟
- 3 هل يُعتبر ذلك إشارة؟ لماذا؟
- 4 ما رأيك في حالات الحمى في المنطقة؟ هل يمكن أن يكون السبب هو نفس المرض؟
- 5 ما رأيك في قرار علي (الانتظار قبل إبلاغ منسق الترصد القائم على الأحداث)؟

4. النزاع القبلي

سمع كوكو، متطوع مجتمعي، أشخاصاً يتحدثون عن النزاع القبلي في منطقة نائية. وفي اليوم التالي، لاحظ الأشخاص ينتقلون نحو البلدة المجاورة، حيث أخبروه أن النزاع مستمر وقد توفي بعض الأشخاص. من غير المرجح أن يحدث النزاع في منطقة كوكو، ولكنه كان قلقاً بشأن التدفق المستمر للأشخاص من منطقة النزاع إلى البلدة المجاورة عبر المرور بمنطقته. وبعد يومين، قرر إبلاغ منسق الترصد القائم على الأحداث في المحلية عن هذه الإشارة.

- 1 هل اتخذ كوكو القرار الصحيح؟ لماذا؟
- 2 ماذا عن وقت الإبلاغ؟
- 3 ما هي المعلومات التي قد يُسأل عنها عند الإبلاغ؟
- 4 هل مثل هذا الوضع له عواقب صحية؟
- 5 ما الذي توقعه كوكو من المنسق في المحلية؟

الوحدة 5: العمل كمتطوع في الخطوط الأمامية للترصد القائم على الأحداث في المرافق الصحية

الأهداف

عند نهاية هذه الوحدة، سيتمكن المشاركون من:

1. تعريف نظام الترصد القائم على الأحداث في المرافق الصحية وشرح مدى أهميته.
2. تعريف دور متطوعي الخطوط الأمامية في نظام الترصد القائم على الأحداث في المرافق الصحية.
3. سرد وتعريف الإشارات التي يكتشفها نظام الترصد القائم على الأحداث في المرافق الصحية.
4. تسجيل الإشارات باستخدام دفتر مذكرات الترصد القائم على الأحداث في المرافق الصحية.
5. إبلاغ السلطة الصحية العليا عن الإشارات المكتشفة.
6. فهم دورهم في عملية الفرز والتحقق وتقييم المخاطر والاستجابة.

مقدمة

في هذه الوحدة، سيقوم الميسر بتعريف الترصد القائم على الأحداث في المرافق الصحية وسرد دور متطوعي الخطوط الأمامية، بما في ذلك تسجيل الإشارات والإبلاغ عنها، في عرض تقديمي مدته 60 دقيقة. ومن خلال العمل ضمن مجموعات (60 دقيقة)، سيعمل المشاركون على السيناريو المقدم ويحییون عن الأسئلة.

الترصد القائم على الأحداث في المرافق الصحية: ما هو وما مدى أهميته؟

في نظام الترصد القائم على الأحداث في المرافق الصحية، يتم تدريب الأطباء والمرضين ومتطوعي المختبرات وغيرهم من المتخصصين في الرعاية الصحية المعنيين على اكتشاف الإشارات والإبلاغ عنها. وقد يكون إنشاء نظام الترصد القائم على الأحداث في المرافق الصحية عملياً وبسيطاً، ويمكن دعمه وتوسيعه ليشمل مقدمي الخدمات في القطاع الخاص أو المرافق الصحية التي قد لا تشارك في الإبلاغ من خلال الترصد القائم على المؤشرات.

ماذا يُتوقع من متطوعي الخطوط الأمامية؟

إن متطوعي الخطوط الأمامية للترصد القائم على الأحداث في المرافق الصحية هم موظفو الرعاية الصحية في المرافق الصحية.

ويمكن لأي متطوع رعاية صحية اكتشاف الإشارات والإبلاغ عنها، ولكن الأطباء وفنيي المختبرات والمرضين هم متطوعو الخطوط الأمامية الرئيسيون كونهم على اتصال وثيق بالمرضى.

وهذا التدريب يتبعه تدريباً تنشيطياً مرة كل عام أو تدريب في الموقع أثناء الإشراف، والهدف من التدريب هو تمكينك من اكتشاف الإشارات والإبلاغ عنها. ويتعين عليك القيام بـ 4 مهام:

1. اكتشاف الإشارات.
2. تسجيل الإشارات في دفتر مذكراتك.
3. إبلاغ السلطة الصحية العليا عن الإشارات (كما هو محدد في هذا التدريب).
4. تقديم الدعم لأنشطة الفرز والتحقق وتقييم المخاطر والاستجابة.

ما هي الإشارات التي يجب أن يكتشفها متطوعو الخطوط الأمامية؟

الإشارة هي "البيانات أو المعلومات التي قد تشير إلى وقوع حدث" والحدث هو "إشارة تم التحقق منها".

وتتمثل إحدى مهامك في اكتشاف الإشارات. وللقيام بذلك، عليك معرفة الإشارات التي يحددها المستوى الوطني لمتطوعي الخطوط الأمامية للترصد القائم على الأحداث في المرافق الصحية كي يقوموا باكتشافها والإبلاغ عنها.

يمكنك اكتشاف مجموعة كبيرة من الإشارات والأحداث والإبلاغ عنها. وقد قام المستوى الوطني بتحديد قائمة الإشارات التي يمكن لمتطوعي الخطوط الأمامية للترصد القائم على الأحداث في المرافق الصحية اكتشافها والإبلاغ عنها (المربع 2):

المربع 2: الإشارات والأحداث للترصد القائم على الأحداث في المرافق الصحية

1. أي مرض أو وفاة بين العاملين الصحيين بعد رعاية مريض بمرض مماثل.
2. زيادة كبيرة ومفاجئة في عدد المرضى الذين يتم إدخالهم إلى المستشفى بسبب مرض شديد من نفس النوع.
3. مظاهر غير عادية لمرض خطير معروف يتعارض مع تعريف الحالة.
4. أي مرض شديد أو غير عادي أو غير مفسر.
5. زيادة في عدد حالات الإصابة بمرض ما مع عدم الاستجابة للعلاج القياسي.
6. مسبب مرض لم يتم اكتشافه لفترة طويلة في السودان أو مسبب مرض جديد.
7. زيادة كبيرة / مفاجئة وغير متوقعة في عدد العينات التي يُطلب إجراء نفس الفحص لها، أو نتيجة إيجابية لنفس مسبب المرض.

كيف تكتشف الإشارات والأحداث؟

ضع في اعتبارك قائمة الإشارات والأحداث المذكورة أعلاه أثناء عملك الروتيني (في العيادة أو المختبر أو غرف العناية المكتفة)، وأثناء حديثك مع زملائك، وأثناء تنقلك في المرفق الصحي لأي غرض. وشجّع زملائك على الاتصال بك إن اكتشفوا أن شيئاً ما (إشارة) شبيه بالأمر الذي تبحث عنه.

كيف تسجّل الإشارات والأحداث في مفكرتك؟

سيتم تقديم مفكرة (ورقي أو إلكتروني) لكل متطوع في الخطوط الأمامية. استخدم هذه المفكرة لتسجيل الحد الأدنى من المعلومات والإجابة عن أسئلة: ماذا وأين ومتى وكيف ولماذا. اطلع على المثال أدناه. ليس بالضرورة أن يقوم المتطوع بعمل الجدول أدناه ولكن عليه تسجيل البيانات المطلوبة كلها بالطريقة المناسبة له.

مذكرة يستخدمها متطوعو الخطوط الأمامية في المرافق الصحية لتسجيل الإشارات وإبلاغ منسق الترصد القائم على الأحداث في المحلية عنها									
اسم متطوع الخطوط الأمامية: _____ خطوط أمامية للترصد المجتمعي القائم على الأحداث أو الترصد القائم على الأحداث في المرافق الصحية أو الترصد القائم على الأحداث بواسطة الشركاء؟ _____ المحلية _____ الولاية									
الرقم	تفاصيل الإشارة (ماذا، كيف، لماذا)	تاريخ / وقت اكتشاف الإشارة	تاريخ / وقت الإبلاغ عن الإشارة	الموقع	عدد الإصابات	عدد الوفيات	تم الفرز بواسطة المنسق على مستوى المحلية؟ نعم / لا	تاريخ / وقت تم تسجيل الإشارة كحدث؟ نعم / لا	تاريخ / وقت التحقق
1	الفتل المتزايد لعلاج حالات الحمى التي يتم علاجها على أنها حالات ملاريا	04/11/2021 12:00 ظهراً	04/11/2021 2:00 ظهراً	مستشفى رفاعة، الجزيرة، السودان	34	3	نعم	05/11/2021 8:00 صباحاً	05/11/2021 3:00 ظهراً
2									
3									

كيف تُبلغ عن الإشارات والأحداث؟

يقوم متطوعو الخطوط الأمامية مباشرة بإبلاغ منسق الترصد القائم على المؤشرات في المحلية أو أي سلطة معنية عن المعلومات المسجلة في دفتر مذكراتهم أثناء التدريب. ويُتوقع منك الإبلاغ عن الإشارات على الفور أو في غضون ساعات قليلة ولكن يجب ألا يتعدى ذلك 24 ساعة من اكتشافها، عبر مكالمة هاتفية أو رسالة نصية أو الواتساب أو وجهاً أو عبر أي شكل من أشكال التواصل.

كيف يقوم منسق الترصد القائم على الأحداث في المحلية بفرز الإشارات والتحقق منها؟

الفرز هو عملية تصحيح الأخطاء الواضحة وإزالة التكرارات من أجل فصل الإشارات غير الحادة / التي ليس لها صلة عن أحداث الصحة العامة الحادة المحتملة، وتعمل عملية الفرز على إزالة التكرارات وتحديد الإشارات ذات الصلة بنظام الإنذار المبكر والاستجابة. **التحقق** هو "توفير المعلومات المتعلقة بالإشارة المكتشفة أو إعادة فحصها وتدقيقها من أجل تأكيد وقوع حدث ما داخل المنطقة".

يقوم منسق الترصد القائم على المؤشرات في المحلية بإجراء الفرز الأول على الفور أو في غضون ساعات قليلة ولكن يجب ألا يتعدى ذلك 24 ساعة من الإبلاغ، وسيواصل معك للحصول على المزيد من المعلومات. ونظرًا لاعتبار متطوعي الخطوط الأمامية للترصد القائم على الأحداث في المرافق الصحية مصدرًا موثوقًا للمعلومات، فلن تأخذ هذه العملية الكثير من الوقت والجهد، إذ تُعتبر هذه الإشارات مبدئيًا إشارات تم فرزها.

وإذا تم تحديد الإشارة التي تم الإبلاغ عنها كإشارة حقيقية، فسيقوم منسق الترصد القائم على المؤشرات في المحلية بإجراء **التحقق الأولي** من خلال جمع المزيد من المعلومات، ويُبلغ منسق الترصد القائم على المؤشرات في الولاية وبناءً على ذلك، يتخذ الفريق على مستوى الولاية قرارًا بشأن ما إن كانت هناك حاجة لمزيد من المعلومات أو لزيارة الموقع، وما إن كانت الإشارة حدثًا أم لا. ستكون أنت شخصًا أساسيًا في هذه الخطوة.

وقد يُطلب من الفريق على مستوى الولاية أو المستوى الوطني إجراء الفرز والتحقق في بعض الحالات، مثلًا في حال حدوث مقاومة لدواء ما.

كيف سيتم تقييم المخاطر وما هو دوري كمتطوع خطوط أمامية؟

بعد التحقق من الحدث، يقوم الفريق على مستوى الولاية بتقييم المخاطر، ويتم تعيين فريق لزيارة الموقع في غضون 48 ساعة من الكشف الأولي عن الإشارة وجمع المزيد من المعلومات حول الخطر والتعرض والسياق، بالاستعانة بالأدوات التي أوصت بها وزارة الصحة الاتحادية. ويقوم الفريق بتحليل البيانات ويتخذ قرارًا بشأن ما إن كان الحدث يمثل تهديدًا للصحة العامة أم لا، وقد تطلب الولاية الدعم الوطني. كما سيبدأ الفريق بجمع مزيد من المعلومات منك كونك الشخص الذي قام بالإبلاغ وأفضل من يعرف معلومات حول الإشارة المُبلغ عنها.

كيف تبدأ الاستجابة وما هو دوري كمتطوع خطوط أمامية؟

بعد أن يقوم الفريق على مستوى الولاية والمستوى الوطني بتصنيف الحدث على أنه تهديد للصحة العامة، سيتم التوصية بمجموعة من التدخلات للسيطرة على الوضع ومنع المزيد من الانتشار بناءً على نتائج تقييم المخاطر. ويقوم المستوى المحلي (بما في ذلك متطوعي الخطوط الأمامية للترصد القائم على الأحداث في المرافق الصحية) بتنفيذ الاستجابة على الفور باستخدام الموارد المتاحة، وبعد ذلك يقوم مستوى المحلية والولاية والمستوى الوطني والشركاء بتقديم الدعم.

التغذية الراجعة هي وقود المتطوعين

"التغذية الراجعة هي الوقود الضروري للحفاظ على سير العمل". يقوم منسق الترصد القائم على الأحداث في المحلية بتقديم التغذية الراجعة على الفور إلى الشخص الذي قام بالإبلاغ، عبر الهاتف أو الواتساب / رسالة نصية، ويقدم لك لاحقًا تغذية راجعة حول النتيجة. كما سيقدم منسق الترصد القائم على الأحداث في المحلية المزيد من الدعم لك، مثل التدريبات التنشيطية والمساعدة الفنية والموارد اللازمة، عبر الإشراف المنتظم.

مجموعات عمل

اقرأ السيناريوهات التالية جيدًا وأجب عن الأسئلة المتعلقة بكل منها:

1. الالتهاب الرئوي الحاد بين الشباب (مقتبس من منهج مركز السيطرة على الأمراض والوقاية منها)

في أوائل مارس 2019، أبلغ الأستاذ علي، رئيس قسم الطب الباطني في مستشفى كبير، عن زيادة كبيرة في عدد حالات إدخال الشباب إلى المستشفى بسبب الالتهاب الرئوي الحاد منذ فبراير 2019. وفي منتصف مارس 2019، أفاد الدكتور حسن، طبيب في نفس المستشفى، عن زيادة ملحوظة في عدد الوفيات وحالات إدخال الشباب إلى المستشفى بسبب الالتهاب الرئوي الحاد غير المفسر على مدى أسبوعين. ولا تزال عينات بعض المرضى قيد المعالجة في المختبر، ولكن لم يكتشف المختبر مسببات المرض حتى الآن.

- 1 هل يمثل هذا الوضع إشارة يجب الإبلاغ عنها؟
- 2 نظرًا لكون المختبر لم يكتشف مسببات المرض حتى الآن، فهل يمثل هذا الوضع إشارة يجب الإبلاغ عنها؟ لماذا؟
- 3 لو أصيب الدكتور حسن بالتهاب رئوي، فهل كنت ستبلغ عن هذا الوضع كإشارة؟ لماذا؟
- 4 إذا كان ذلك إشارة: فمن يجب أن يبلغ عنها؟ ولمن يجب أن يبلغ؟ ومتى يجب الإبلاغ عنها؟ وما هي أهمية الإبلاغ عنها؟

2. فشل العلاج بين المرضى الذين تم تشخيص إصابتهم بالمalaria

تعد المalaria مشكلة صحية عامة شائعة في منطقتك وأنت على دراية بتشخيصها وعلاجها وفقًا للبروتوكول الوطني لعلاج المalaria. وبصفتك متطوع خطوط أمامية للترصد القائم على الأحداث في المرافق الصحية، فقد لاحظت أن العديد من زملائك غير راضين بالنتيجة عند علاج الحالات باستخدام أدوية الخط الأول الموصى بها لمكافحة المalaria، وقد ربط بعض زملائك سبب ذلك إلى مقاومة الطفيليات للدواء، وأشار آخرون إلى وجود حالات أخرى مثل العدوى الفيروسية. ونظرًا لاستمرار التحدث عن الوضع على مدار الخمسة عشر يومًا الماضية، فقد قمت بالإبلاغ عنه كإشارة.

- 1 هل اتخذ متطوع الخطوط الأمامية القرار الصحيح؟ لماذا؟
- 2 منذ متى والوضع يحدث؟ ومتى تتوقع أن يتم الإبلاغ عنه؟
- 3 ما الذي يهيك رؤيته في تقرير الإبلاغ؟
- 4 ما هي الخطوات التالية؟ وما هو دور متطوع الخطوط الأمامية في هذه الخطوات؟

الوحدة 6: العمل كمتطوع في الخطوط الأمامية للترصد القائم على الأحداث بواسطة الشركاء

الأهداف

عند نهاية هذه الوحدة، سيتمكن المشاركون من:

1. تعريف نظام الترصد القائم على الأحداث بواسطة الشركاء وشرح مدى أهميته.
2. تعريف دور متطوعي الخطوط الأمامية في نظام الترصد القائم على الأحداث بواسطة الشركاء.
3. سرد وتعريف الإشارات التي يكتشفها نظام الترصد القائم على الأحداث بواسطة الشركاء.
4. تسجيل الإشارات باستخدام دفتر مذكرات الترصد القائم على الأحداث بواسطة الشركاء.
5. إبلاغ منسق الترصد القائم على الأحداث في المحلية عن الإشارات المكتشفة.
6. فهم دورهم في عملية الفرز والتحقق وتقييم المخاطر والاستجابة.

مقدمة

في هذه الوحدة، سيقوم الميسر بتعريف الترصد القائم على الأحداث بواسطة الشركاء وسرد دور متطوعي الخطوط الأمامية، بما في ذلك تسجيل الإشارات والإبلاغ عنها، في عرض تقديمي مدته 60 دقيقة. ومن خلال العمل ضمن مجموعات (60 دقيقة)، سيعمل المشاركون على السيناريو المقدم ويجيبون عن الأسئلة.

الترصد القائم على الأحداث بواسطة الشركاء: ما هو وما مدى أهميته؟

لقد تم تصميم نظام الترصد القائم على الأحداث بواسطة الشركاء لتسهيل على متطوعي الخطوط الأمامية في القطاعات غير الصحية مهمة اكتشاف الإشارات والإبلاغ عنها. وفي نظام الترصد القائم على الأحداث بواسطة الشركاء، يقوم منسق الترصد القائم على الأحداث على أي مستوى بتحديد الشركاء، وترشيح متطوعي الخطوط الأمامية، وتدريبهم على اكتشاف الإشارات والإبلاغ عنها. ويتمثل الدور الرئيسي لمنسق الترصد القائم على الأحداث على أي مستوى في تنسيق ودمج جهود أصحاب المصلحة والشركاء الآخرين. وتختلف قائمة الشركاء حسب مستوى الخدمات (على مستوى المحلية أو الولاية أو المستوى الوطني). ووفقاً للوائح الصحية الدولية 2005، قامت إرشادات الترصد القائم على الأحداث في السودان بتحديد 21 شريكاً محتملاً على المستوى الوطني.

وفي نظام الترصد القائم على الأحداث بواسطة الشركاء، يتم تنفيذ الفرز والتحقق وتقييم المخاطر والاستجابة بواسطة فريق متكامل بقيادة وزارة الصحة.

ماذا يُتوقع من متطوعي الخطوط الأمامية؟

متطوعو الخطوط الأمامية هم منسقو الترصد القائم على الأحداث في:

- وزارات الثروة الحيوانية، والزراعة، والتعليم، والصناعة، والدفاع، والداخلية، والثقافة والإعلام.
- المجلس الأعلى للدفاع المدني (والشرطة).
- اللجان مثل والطاقة الذرية، والاتصالات الوطنية.
- السلطات الوطنية للمواصفات والمقاييس، والتنبؤ بالطقس، والأوقاف والإرشاد الديني، وإدارة المرور.
- هيئة الحدود والموانئ (منافذ الدخول).
- جمعية حماية المستهلك.
- الجمعيات المهنية مثل الجمعية السودانية لطب الأطفال.
- المنظمات غير الحكومية الوطنية والدولية.

لقد كلفناك مؤسستك بالعمل كمتطوع خطوط أمامية للترصد القائم على الأحداث بواسطة الشركاء، وتعد هذه الوظيفة تطوعية. ستكون أنت أساس الترصد القائم على الأحداث بواسطة الشركاء في هذه المنطقة. وهذا التدريب يتبعه تدريباً تنشيطياً مرة كل عام أو تدريب في الموقع أثناء الإشراف، والهدف من التدريب هو تمكينك من اكتشاف الإشارات والإبلاغ عنها. وسيكون من الضروري أن تعرّف بنفسك وأن تتيج رقم هاتفك لأفراد المجتمع، حيث يمكن أيضاً لأي شخص غير مدرّب (في المجتمع أو في مؤسستك) اكتشاف الإشارات وإبلاغك بها. ويتعين عليك القيام بـ 4 مهام:

1. اكتشاف الإشارات.

2. تسجيل الإشارات في دفتر مذكراتك.
3. إبلاغ منسق التردد القائم على الأحداث في المحلية عن الإشارات بشكل مباشر أو من خلال المنسق في المؤسسة.
4. تقديم الدعم لأنشطة الفرز والتحقق وتقييم المخاطر والاستجابة.

ما هي الإشارات التي يجب أن يكتشفها متطوعو الخطوط الأمامية لالترصد القائم على الأحداث بواسطة الشركاء؟

الإشارة هي "البيانات أو المعلومات التي قد تشير إلى وقوع حدث" والحدث هو "إشارة تم التحقق منها".

وتتمثل إحدى مهامك في اكتشاف الإشارات. وللقيام بذلك، عليك معرفة الإشارات التي يحددها المستوى الوطني لمتطوعي الخطوط الأمامية كي يقوموا باكتشافها والإبلاغ عنها.

قام المستوى الوطني بتحديد الإشارات والأحداث أدناه للترصد القائم على الأحداث بواسطة الشركاء.

ومن المتوقع أن يقوم منسق التردد القائم على الأحداث في كل مستوى شريك بالإبلاغ عن الإشارات ذات الصلة بمؤسسته والتي يمكن أن تؤثر على صحة الإنسان (أي الأحداث المتقاطعة).

يتم تصنيف الإشارات على نطاق واسع إلى:

- بيولوجية أو
- طبيعية أو
- كيميائية أو
- إشعاعية أو
- اجتماعية

سيتم عرض أمثلة على الإشارات في كل فئة في المربع 3.

المربع 3: أمثلة على الإشارات التي يتعين على نظام التردد القائم على الأحداث بواسطة الشركاء الكشف عنها

<p>بيولوجية:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ الموت أو الإجهاض بين الحيوانات الأليفة أو البرية. ➤ زيادة حالات الإصابات والوفيات من أمراض معروفة أو غير معروفة. ➤ كثافة عالية من ناقلات الأمراض مثل البعوض. ➤ المرض الشديد بين الأطباء البيطريين، أو العاملين في مجال الحياة البرية، أو أفراد المجتمع بعد الاتصال بحيوان مريض أو نافق. <p>طبيعية:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ الفيضانات، والجفاف، والزلازل، والحرائق واسعة النطاق. <p>كيميائية:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ سمية المبيدات الحشرية واستخدام الحاويات الكيميائية لتخزين المياه. <p>إشعاعية:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ مصدر غير محمي للإشعاع وإشعاع مشتبه. <p>اجتماعية:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ الصراعات القبلية والنزوح.
--

كيف تكتشف الإشارات والأحداث؟

يجب أن يبدأ متطوعو الخطوط الأمامية مسيرة التردد القائم على الأحداث من خلال التعريف بأنفسهم أمام قادة وأعضاء المجتمع الذين يعملون فيه وأمام زملائهم في مؤسساتهم.

وأفضل طريقة هي البدء بتنظيم جلسات تعليمية صغيرة غير رسمية حيث يجتمع الأشخاص عادةً معًا. عرّف بنفسك أمام الجميع وخاصة أمام قادة المجتمع ومعلمي المدارس، حيث قد يفيدك إجراء زيارات خاصة لهم.

استمر في المراقبة والاستماع وطرح الأسئلة أثناء تنقلك في منطقة عملك لأي غرض، وشجّع الأشخاص على الاتصال بك إذا واجهوا أي مشاكل صحية.

كيف تسجّل الإشارات والأحداث في مفكرتك؟

سيتم تقديم مفكرة (ورقي أو إلكتروني) لكل متطوع في الخطوط الأمامية. استخدم هذه المفكرة لتسجيل الحد الأدنى من المعلومات والإجابة عن أسئلة: ماذا وأين ومتى وكيف ولماذا. اطلع على المثال أدناه.

مذكرة يستخدمها متطوعو الخطوط الأمامية لترصد القائم على الأحداث بواسطة الشركاء لتسجيل الإشارات وإبلاغ منسق الترصد القائم على الأحداث في المحلية عنها										
اسم متطوع الخطوط الأمامية: _____ خطوط أمامية لترصد المجتمعي القائم على الأحداث أو الترصد القائم على الأحداث في المرافق الصحية أو الترصد القائم على الأحداث بواسطة الشركاء؟										
الرقم	تفاصيل الإشارة (ماذا، كيف، لماذا)	تاريخ / وقت اكتشاف الإشارة	تاريخ / وقت الإبلاغ عن الإشارة	الموقع	عدد الإصابات	عدد حالات التفوق	تم الفرز بواسطة المنسق على مستوى المحلية؟ نعم / لا	تاريخ / وقت الفرز	تم تسجيل الإشارة كحدث؟ نعم / لا	التحقق / وقت
1	حالات نفوق واجهنا بين قطيع الماعز بعد هطول أمطار غزيرة في الخريف	04/11/2021 12:00 ظهراً	04/11/2021 2:00 ظهراً	الجزيرة، السودان	>5000	>200	نعم	05/11/2021 8:00 صباحاً	نعم	05/11/2021 3:00 ظهراً
2										
3										

كيف تُبلغ عن الإشارات والأحداث؟

سيتم إبصالك بالمنسق في المحلية والذي عينته مؤسستك للتنسيق مع متطوعي وزارة الصحة على مستواك، ويمكنك مباشرة إبلاغ منسق الترصد القائم على الأحداث في المحلية عن المعلومات المسجلة في دفتر مذكراتك.

ويُتوقع منك الإبلاغ عن الإشارات على الفور أو في غضون ساعات قليلة ويجب ألا يتعدى ذلك 24 ساعة من اكتشافها عبر مكالمات هاتفية أو رسالة نصية أو الواتساب أو وجهاً أو بأي شكل من أشكال التواصل. وبعد ذلك، يتم إرسال تقرير الإبلاغ إلى إدارة الترصد والمعلومات في وزارة الصحة في الولاية عبر الهاتف، ثم يتم إرساله من الولاية إلى وزارة الصحة الاتحادية عبر البريد الإلكتروني أو الهاتف كما هو مبين في الجدول أدناه.

ويُتوقع الإبلاغ عن الحد الأدنى من المعلومات والإجابة عن أسئلة: ماذا وأين ومتى وكيف ولماذا.

كيف يقوم منسق الترصد القائم على الأحداث في المحلية بفرز الإشارات والتحقق منها؟

الفرز هو عملية تصحيح الأخطاء الواضحة وإزالة التكرارات من أجل فصل الأحداث غير الحادة / التي ليس لها صلة عن أحداث الصحة العامة الحادة المحتملة، وتعمل عملية الفرز على إزالة التكرارات وتحديد الإشارات ذات الصلة بنظام الإنذار المبكر والاستجابة. **التحقق** هو توفير المعلومات المتعلقة بالإشارة المكتشفة أو إعادة فحصها وتدقيقها من أجل تأكيد وقوع حدث ما داخل المنطقة".

يقوم منسق الترصد القائم على الأحداث في المحلية (مع الشريك المعني في المحلية / الولاية، مثل متطوعي الطب البيطري) بإجراء الفرز الأول على الفور أو في غضون ساعات قليلة ولكن ليس بعد أكثر من 24 ساعة من الإبلاغ، وسيواصل معك للحصول على المزيد من المعلومات. وإذا تم تحديد الإشارة التي تم الإبلاغ عنها كإشارة حقيقية، فسيقوم

منسق الترصد القائم على الأحداث في المحلية بإجراء التحقق الأولي بالتعاون مع القطاع غير الصحي المعني من خلال جمع المزيد من المعلومات، ويُبلغ منسق الترصد القائم على الأحداث في الولاية. وبناءً على ذلك، يتخذ الفريق على مستوى الولاية قرارًا بشأن ما إن كانت هناك حاجة لمزيد من المعلومات أو لزيارة الموقع، وما إن كانت الإشارة حدثًا أم لا. ستكون أنت شخصًا أساسيًا في هذه الخطوة (الجدول 2).

الجدول 2: تدفق البيانات من متطوعي الخطوط الأمامية للشركاء إلى المستوى الوطني

الشريك	متطوعو الخطوط الأمامية	المكان	تدفق البيانات	كيفية الإبلاغ
القطاع الحيواني	الفتيون البيطريون	على مستوى المجتمع (المدن، القرى الكبيرة، مناطق البدو)	- يقوم متطوعو الخطوط الأمامية بإبلاغ الوحدة البيطرية في المحلية و/أو منسق الترصد القائم على الأحداث في المحلية - تقوم الوحدة البيطرية في المحلية بإبلاغ منسق الترصد القائم على الأحداث في المحلية - يقوم كلاهما بإبلاغ السلطة المختصة في الولاية ومن مستوى الولاية إلى المستوى الوطني	الخط، الهاتف، المجاني، الواتساب، وجاهيًا
الشرطة	كبار ضباط الشرطة	مراكز الشرطة في البلدات أو عبر الطرق / الجسور	- يقوم متطوعو الخطوط الأمامية بإبلاغ قسم الشرطة في المحلية و/أو منسق الترصد القائم على الأحداث في المحلية - يقوم قسم الشرطة في المحلية بإبلاغ منسق الترصد القائم على الأحداث في المحلية - يقوم كلاهما بإبلاغ السلطة المختصة في الولاية ومن مستوى الولاية إلى المستوى الوطني	الخط، الهاتف، المجاني، الواتساب، وجاهيًا
منافذ الدخول	منسقو الترصد	عند منافذ الدخول (عبر الحدود: الجوية أو البحرية أو البرية)	- يقوم متطوعو الخطوط الأمامية بإبلاغ منسق منفذ الدخول في الولاية - يقوم منسق منفذ الدخول في الولاية بإبلاغ منسق منفذ الدخول على المستوى الوطني والذي يقوم بإبلاغ إدارة الترصد والمعلومات	الهاتف، البريد الإلكتروني

كيف سيتم تقييم المخاطر وما هو دوري كمتطوع خطوط أمامية؟

بعد التحقق من الحدث، يقوم الفريق على مستوى الولاية بتقييم المخاطر، ويتم تعيين فريق متكامل (وزارة الصحة والشركاء) لزيارة الموقع في غضون 48 ساعة من الكشف الأولي عن الإشارة وجمع المزيد من المعلومات حول الخطر والتعرض والسياق، بالاستعانة بالأدوات التي أوصت بها وزارة الصحة الاتحادية. ويقوم الفريق بتحليل البيانات ويتخذ قرارًا بشأن ما إن كان الحدث يمثل تهديدًا للصحة العامة أم لا، وقد تطلب الولاية الدعم الوطني. كما سيبدأ الفريق بجمع مزيد من المعلومات منك كونك الشخص الذي قام بالإبلاغ وأفضل من يعرف معلومات حول المجتمع.

كيف تبدأ الاستجابة وما هو دوري كمتطوع خطوط أمامية؟

بعد أن يقوم الفريق على مستوى الولاية والمستوى الوطني بتصنيف الحدث على أنه تهديد للصحة العامة، سيتم التوصية بمجموعة من التدخلات للسيطرة على الوضع ومنع المزيد من الانتشار بناءً على نتائج تقييم المخاطر. ويقوم المستوى المحلي (بما في ذلك القطاعات غير الصحية) بتنفيذ الاستجابة على الفور باستخدام الموارد المتاحة، وبعد ذلك يقوم مستوى المحلية والولاية والمستوى الوطني والشركاء بتقديم الدعم.

التغذية الراجعة هي وقود متطوعي الخطوط الأمامية

"التغذية الراجعة هي الوقود الضروري للحفاظ على سير العمل". يقوم منسق الترصد القائم على الأحداث في المحلية بتقديم التغذية الراجعة على الفور إلى الشخص الذي قام بالإبلاغ، عبر الهاتف أو الواتساب / رسالة نصية، ويقدم لك لاحقًا تغذية راجعة حول النتيجة. كما سيقدم منسق الترصد القائم على الأحداث في المحلية المزيد من الدعم لك عبر الإشراف المنتظم.

مجموعات عمل

اقرأ السيناريوهات التالية جيداً وأجب عن الأسئلة المتعلقة بكل منها:

1. حدوث حالات نفوق بين الحيوانات

قرر إسحاق، متطوع خطوط أمامية، زيارة جدته. وأثناء انتقاله من منزله في الجزء الجنوبي من القرية إلى منزل جدته في الجزء الشمالي الشرقي من القرية، لاحظ ماعزين ميتين. وعندما سأل عن السبب، قال المالك بأنه يعتقد أنهم أكلوا أكثر من اللازم. وفي وسط القرية، لاحظ حالة نفوق أخرى بين الماشية، وابلغ أنهم ماتوا أثناء الولادة. كما لاحظ مرة أخرى ماعزاً ميتاً، وكان السبب غير معروف للمالك.

- 1 كم حالة نفوق لاحظها إسحاق؟
- 2 ما هو سبب حالات النفوق؟
- 3 سأل إسحاق عن سبب الوفاة، هل يُعتبر ذلك كافياً؟ ما هي الأسئلة التي يجب طرحها؟
- 4 هل يُعتبر ذلك إشارة؟ لماذا؟
- 5 ماذا تتوقع من إسحاق في مثل هذه الحالة؟

2. حالات نفوق بين الدجاج

قام فني بيطري يعمل في الخرطوم بحري في السودان بإبلاغ القسم البيطري في المحلية (بتاريخ 20 ديسمبر 2021 / 13:00 م) أن عدداً كبيراً من الدجاج في مزرعة قد نفق فجأة بين عشية وضحاها، وقد قرر رئيس القسم في المحلية زيارة الموقع صباح اليوم التالي، وبعد ذلك مباشرة، اتصل بالسلطة البيطرية في الولاية لإبلاغها بهذا الحدث. شعرت السلطة في الولاية بالقلق وطلبت من المحلية إجراء مسح في المزارع المجاورة بالتعاون مع قسم صحة الإنسان. كما اتصل المنسق بإدارة الطوارئ ومكافحة الأوبئة وأطلعها على هذا الحدث، وقد طلب مدير الطوارئ ومكافحة الأوبئة من قسم الترصد جمع المزيد من المعلومات حول هذا الحدث بالتنسيق مع السلطة البيطرية على جميع المستويات، والعمل معاً تحت مظلة الترصد القائم على الأحداث.

- 1 هل يمثل هذا الوضع إشارة يجب الإبلاغ عنها؟
- 2 إذا كان هذا الوضع يمثل إشارة، فماذا ستكون الخطوات بدءاً من الاكتشاف وحتى الاستجابة؟
- 3 ما رأيك في مختلف الخطوات التي اتخذتها السلطات؟ هل قامت السلطات والمتطوعون باتباع مفهوم وممارسات نظام الترصد القائم على الأحداث؟
- 4 ما هو التدفق المثالي للبيانات للتعامل مع مثل هذه الحالات؟

3. النزاع القبلي

سمع كوكو، متطوع مجتمعي، أشخاصاً يتحدثون عن النزاع القبلي في منطقة نائية. وفي اليوم التالي، لاحظ الأشخاص ينتقلون نحو البلدة المجاورة، حيث أخبروه أن النزاع مستمر وقد توفي بعض الأشخاص. من غير المرجح أن يحدث النزاع في منطقة كوكو، ولكنه كان قلقاً بشأن التدفق المستمر للأشخاص من منطقة النزاع إلى البلدة المجاورة عبر المرور بمنطقته. وبعد يومين، قرر إبلاغ منسق الترصد القائم على الأحداث في المحلية عن هذه الإشارة.

- 1 هل اتخذ كوكو القرار الصحيح؟ لماذا؟
- 2 ماذا عن وقت الإبلاغ؟
- 3 ما هي المعلومات التي قد يُسأل عنها عند الإبلاغ؟
- 4 هل مثل هذا الوضع له عواقب صحية؟
- 5 ما الذي توقعه كوكو من المنسق في المحلية؟

الوحدة 7: العمل كمتطوع خطوط أمامية للترصد القائم على الأحداث من المصادر المفتوحة

الأهداف

عند نهاية هذه الوحدة، سيتمكن المشاركون من:

1. تعريف نظام الترصد القائم على الأحداث من المصادر المفتوحة وشرح مدى أهميته.
2. تعريف دور متطوعي الخطوط الأمامية في نظام الترصد القائم على الأحداث من المصادر المفتوحة.
3. سرد وتعريف الإشارات التي يكتشفها نظام الترصد القائم على الأحداث من المصادر المفتوحة.
4. تسجيل الإشارات باستخدام دفتر مذكرات الترصد القائم على الأحداث من المصادر المفتوحة.
5. إبلاغ منسق الترصد القائم على الأحداث في المحلية عن الإشارات المكتشفة.
6. فهم دورهم في عملية الفرز والتحقق وتقييم المخاطر والاستجابة.

مقدمة

في هذه الوحدة، سيقوم الميسر بتعريف الترصد القائم على الأحداث من المصادر المفتوحة وسرد دور متطوعي الخطوط الأمامية، بما في ذلك تسجيل الإشارات والإبلاغ عنها، في عرض تقديمي مدته 60 دقيقة. ومن خلال العمل ضمن مجموعات (30 دقيقة)، سيناقد المشاركون مفاهيم الترصد القائم على الأحداث من المصادر المفتوحة.

الترصد القائم على الأحداث من المصادر المفتوحة: ما هو وما مدى أهميته؟

الترصد القائم على الأحداث من المصادر المفتوحة هو نظام للمسح الإعلامي المنظم أنشأته وزارة الصحة الاتحادية ومنظمة الصحة العالمية من أجل سد الفجوة في رصد الأمراض والأحداث في السودان. إن متطوعي الخطوط الأمامية للترصد القائم على الأحداث من المصادر المفتوحة هم منسقو الترصد القائم على الأحداث من المصادر المفتوحة على مستوى الولاية والمستوى الوطني.

ما هي الإشارات التي يجب أن يكتشفها متطوعو الخطوط الأمامية للترصد القائم على الأحداث من المصادر المفتوحة؟

الإشارة هي "البيانات أو المعلومات التي قد تشير إلى وقوع حدث" والحدث هو "إشارة تم التحقق منها".

وتتمثل إحدى مهامك في اكتشاف الإشارات. وللقيام بذلك، عليك معرفة الإشارات التي يحددها المستوى الوطني لمتطوعي الخطوط الأمامية للترصد القائم على الأحداث من المصادر المفتوحة كي يقوموا باكتشافها والإبلاغ عنها.

ويمكن اكتشاف جميع الإشارات المخصصة للترصد المجتمعي القائم على الأحداث والترصد القائم على الأحداث في المرافق الصحية والترصد القائم على الأحداث بواسطة الشركاء من خلال وسائل الإعلام.

كيف يتم اكتشاف الإشارات والأحداث؟

سيستخدم متطوعي الخطوط الأمامية للترصد القائم على الأحداث من المصادر المفتوحة نظام الاستخبارات الوبائية مفتوحة المصدر للمسح الإعلامي، مع التركيز على الإشارات والأحداث المستهدفة. ومن المتوقع أن يقوم منسقو الترصد القائم على الأحداث من المصادر المفتوحة على مستوى الولاية بالمسح الإعلامي للإشارات المستهدفة باستخدام نظام الاستخبارات الوبائية مفتوحة المصدر، 2-3 مرات في اليوم، وتغطية 24 ساعة في اليوم و 7 أيام في الأسبوع.

كيف يتم الإبلاغ عن الإشارات والأحداث؟

يتم الإبلاغ عن الإشارات أو الأحداث المكتشفة على الفور بواسطة منسقي التردد القائم على الأحداث من المصادر المفتوحة باستخدام وحدة إدارة الإشارات. وستتمتع بصلاحيات استخدام وحدة إدارة الإشارات للإبلاغ عما قمت باكتشافه. وفي حال وجود أي مشكلة في استخدام وحدة إدارة الإشارات في أي ولاية، يمكن للمنسق إبلاغ منسق التردد القائم على الأحداث من المصادر المفتوحة على المستوى الوطني باستخدام شبكة هاتف الطوارئ ومكافحة الأوبئة (شريحة هاتف مجانية). وسيتمكن رئيس مركز الاتصال في كل ولاية وعلى المستوى الوطني من الوصول إلى وحدة الإشارات للإبلاغ عن أي إشارات أو أحداث تم اكتشافها. ومن المتوقع الإبلاغ عن حد أدنى من المعلومات والإجابة عن أسئلة: ماذا وأين ومتى وكيف ولماذا (الملحق 3.1).

كيف يتم فرز الإشارات والأحداث والتحقق منها؟

سيتم فرز الإشارات أو الأحداث التي يتم إدخالها في وحدة الإشارات والتحقق منها في "اجتماع الفرز" الذي يتم تنظيمه على المستوى الوطني بشكل يومي، ويمكن ترتيب الاجتماع ليشمل الولايات التي يتم فيها الكشف عن الإشارات. وبمجرد فرز الإشارات، يمكن التحقق من صحتها من قبل السلطات الصحية على المستوى المحلي أو مستوى الولاية، وفي بعض الحالات من قبل الفريق الوطني.

كيف سيتم تقييم المخاطر وما هو دوري كمتطوع خطوط أمامية؟

بمجرد التحقق، سيقوم الفريق على مستوى الولاية، وفي بعض الحالات الفريق الوطني، بتقييم المخاطر باستخدام الأداة التي أوصت بها وزارة الصحة الاتحادية، والتوصية بالتدخلات كما هو موضح في مصفوفة المخاطر.

كيف تبدأ الاستجابة وما هو دوري كمتطوع خطوط أمامية؟

ستقوم السلطات الصحية المحلية بتنفيذ الاستجابة الأولية. وفي بعض الحالات، قد يستلزم الوضع مشاركة الفريق على مستوى الولاية أو المستوى الوطني.

التغذية الراجعة هي وقود متطوعي الخطوط الأمامية

"التغذية الراجعة هي الوقود الضروري للحفاظ على سير العمل". يقوم منسق التردد القائم على الأحداث في المحلية بتقديم التغذية الراجعة على الفور إلى الشخص الذي قام بالإبلاغ، عبر الهاتف أو الواتساب / رسالة نصية، ويقدم لك لاحقاً تغذية راجعة حول النتيجة. كما سيقدم منسق التردد القائم على الأحداث في المحلية المزيد من الدعم لك عبر الإشراف المنتظم.

جلسة عملية

سيقوم المستوى الوطني بتنظيم تدريب خاص لمتطوعي الخطوط الأمامية، وسيتم إجراؤه عبر الإنترنت.

الوحدة 8: اختبار لاحق: ماذا تعرف عن الترصد القائم على الأحداث في السودان؟

الأهداف

عند نهاية هذه الوحدة، سيتمكن المشاركون من تقييم:

4. معرفتهم حول الترصد.
5. معرفتهم حول الترصد القائم على الأحداث.
6. معرفتهم حول تطبيق نظام الترصد القائم على الأحداث.

مقدمة

في هذه الوحدة، سيتم منحك 30 دقيقة للإجابة عن 20 سؤالاً يغطي المفاهيم والممارسات المتعلقة بهذه الجلسة التدريبية.

اختبار لاحق: أجب عن جميع الأسئلة كما هو محدد (ضع دائرة حول الإجابة الصحيحة)

1. ما هو الترصد؟
 - a. الترصد هو مراقبة الأمراض والإشارات والأحداث والإبلاغ بشكل فوري عنها
 - b. الترصد هو الكشف عن الأمراض والأحداث ومكافحتها
 - c. جميع ما ذكر صحيح
2. يعد الترصد مهماً كونه يمكن استخدامه للمساعدة في التقليل من انتشار الأمراض، ومرض الأشخاص ومعاناتهم، والوفيات.
 - a. صحيح
 - b. خطأ
3. يقوم نظام الترصد القائم على الأحداث بجمع المعلومات من:
 - a. المرافق الصحية فقط
 - b. مصادر مختلفة من ضمنها المرافق الصحية
4. الإشارات هي المعلومات التي تسمعها من المجتمع أو تراها في المجتمع والتي قد تفودك إلى اكتشاف فاشيات الأمراض التي تشكل تهديداً للصحة العامة.
 - a. صحيح
 - b. خطأ
5. الترصد المجتمعي القائم على الأحداث هو عملية نشطة لمشاركة المجتمع في:
 - a. اكتشاف الإشارات في المجتمع
 - b. الإبلاغ عن الإشارات
 - c. مراقبة الإشارات
 - d. جميع ما ذكر
6. يتمثل دورك كمتطوع في الخطوط الأمامية للترصد القائم على الأحداث في:
 - a. اكتشاف الإشارات
 - b. تسجيل الإشارات
 - c. الإبلاغ عن الإشارات
 - d. جميع ما ذكر
7. يُتوقع بأن يتم الإبلاغ عن جميع الإشارات المكتشفة:
 - a. بشكل فوري
 - b. في غضون 24-48 ساعة

8. من الأمثلة على الإشارات في السودان (اختر كل ما ينطبق):

- a. حالات الملاريا
- b. مرض الإسهال الحاد بين العائلات
- c. الصراع الأهلي
- d. سلسلة الوفيات بين العاملين في مجال الرعاية الصحية

9. قام أحد المتطوعين المجتمعيين بإبلاغ قائد المجتمع بوفاة مجموعة من الأشخاص في مخيم للنازحين. وفي التقرير الذي أرسله إلى مستوى المحلية، قام بوصف الوضع وذكر الأسباب المحتملة وعدد الحالات والوفيات. هذا التقرير:

- a. مكتمل
- b. يفتقر إلى بعض المعلومات

10. بصفتك متطوعاً في الخطوط الأمامية، فإنك تتوقع تلقي التغذية الراجعة من مستوى المحلية:

- a. بعد كل إشارة يتم الإبلاغ عنها
- b. كل أسبوع
- c. كل شهر

11. للحفاظ على نشاط متطوعي الخطوط الأمامية، يجب على منسق الترخيص القائم على الأحداث:

- a. تدريبهم كل 6 أشهر
- b. تقدير مساهماتهم بشكل متكرر

12. أهم عامل لنجاح متطوعي الخطوط الأمامية هو:

- a. بناء العلاقات والتواصل مع مجتمعاتهم
- b. تدريب أفراد المجتمع

13. يشمل متطوعو الخطوط الأمامية (اختر كل ما ينطبق):

- a. متطوع في قرية
- b. متطوع رصد في مستشفى عام
- c. فني بيطري يعمل برفقة مجموعة من البدو

بصفتك متطوعاً في الخطوط الأمامية، ينبغي عليك (ضع علامة (√) على كل ما ينطبق عليك):

14. إتاحة رقم هاتفك للآخرين
تقييد الوصول إلى رقم هاتفك
15. تدريب أعضاء المجتمع
زيادة وعي أفراد المجتمع
16. الاحتفاظ بسجلات لأي إشارة يتم اكتشافها
إهمال المعلومات بعد الإبلاغ عن الإشارات
17. إبلاغ المستوى الوطني
إبلاغ مستوى المحلية
18. طلب المشورة من كبار الزملاء
طلب المشورة من منسق الترخيص القائم على الأحداث
19. فرز أي إشارة يتم اكتشافها
المشاركة في فرز الإشارات
20. التحقق من أي إشارة يتم اكتشافها
دعم عملية التحقق من الإشارات

المراجع

وزارة الصحة الاتحادية، منظمة الصحة العالمية / مكتب إقليم شرق المتوسط، مركز السيطرة على الأمراض والوقاية منها. تقييم نقاط القوة والضعف والفرص للترصد القائم على الأحداث في السودان، 2021: مراجعة شاملة لعدة قطاعات. الإدارة العامة للطوارئ ومكافحة الأوبئة، وزارة الصحة الاتحادية، الخرطوم، السودان، مايو 2021.

وزارة الصحة العامة، أفغانستان. كتيبات تدريب الترصد القائم على الأحداث في أفغانستان. أفغانستان، 2021.

منظمة الصحة العالمية. اللوائح الصحية الدولية (2005)، الطبعة الثانية. جنيف: منظمة الصحة العالمية؛ 2008.

http://whqlibdoc.who.int/publications/2008/9789241580410_eng.pdf

المراكز الأمريكية للسيطرة على الأمراض والوقاية منها. منهج مركز السيطرة على الأمراض والوقاية منها للترصد القائم على الأحداث في المرافق الصحية والمجتمعات: منهج تدريب.

<https://stacks.cdc.gov/view/cdc/95230>

الملحق 1: الجدول الزمني المقترح للجلسة التدريبية

اليوم	الوقت	الموضوع	أساليب التدريب	المكان	المعلم
اليوم 1	11:00-8:30	تغذية راجعة افتتاحية الوحدة 1: اختبار مسبق الوحدة 2: ما هو الترصد وما مدى أهميته؟			
	11:30-11:00	وجبة الافطار			
	13:00-11:30	الوحدة 3: نظرة عامة على الترصد القائم على الأحداث			
	13:30-13:00	استراحة			
	15:30-13:30	الوحدة 4: العمل كمتطوع خطوط أمامية للترصد المجتمعي القائم على الأحداث (أو الترصد القائم على الأحداث في المرافق الصحية أو الترصد القائم على الأحداث بواسطة الشركاء أو الترصد القائم على الأحداث من المصادر المفتوحة)			
	21:00-19:00	قراءات المساء			
اليوم 2	10:30-8:30	كيف تملأ النموذج؟			
	11:00-10:30	وجبة الافطار			
	13:00-11:00	كيف تقوم بتنفيذ الأدوار والمسؤوليات الموكلة إليك؟			
	13:30-13:00	استراحة			
	15:00-13:30	اختبار لاحق / ملاحظات ختامية			

الملحق 2: استبيان لتقييم الجلسة التدريبية

شارك رأيك حول هذه الجلسة التدريبية عبر إعطاء درجة لكل عبارة (ملاحظة: 1 = أقل درجة و 5 = أعلى درجة).

الرقم	العبارة	1	2	3	4	5
1	كان مكان الجلسة التدريبية مناسبًا.					
2	قامت محتويات الجلسة التدريبية بتلبية توقعاتي.					
3	كان عدد المشاركين في الجلسة التدريبية مناسبًا.					
4	كانت العروض التقديمية والأنشطة مناسبة.					
5	كانت سرعة العرض مناسبة.					
6	كان المعلمون منظمين ومستعدين جيدًا.					
7	كانت الجلسة التدريبية مناسبة لاحتياجاتي.					
8	كانت الجلسة التدريبية عملية و/أو سهلة التطبيق.					
9	أوصي زملائي بالمشاركة في الجلسة التدريبية.					

10. هل لديك أي اقتراحات لتحسين هذه الجلسة التدريبية؟
